

Algemene Voorwaarden: Phone Repair Roosendaal.

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) PRR: Phone Repair Roosendaal
- (2) "Opdrachtgever": De afnemer van zaken en/of diensten van PRR.
- (3) "Overeenkomst": Elke schriftelijke, mondelinge of elektronische overeenkomst, die tussen PRR en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling dienaangaande alsmede alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering.
- (4) "Order": Elke opdracht van de Opdrachtgever.
- (5) "Producten": Het onderwerp van één of meerder Overeenkomsten.
- (6) "Provider": De aanbieder van diensten op een netwerk voor draadloze telefonie.
- (7) "Consument": De natuurlijk persoon die uitsluitend voor niet professioneel gebruik/ privégebruik zaken en/of diensten van PRR afneemt.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van PRR alsmede op de tussen PRR en de opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die Overeenkomst betrokken partijen en ongeacht de plaats waar die Overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met PRR overeenstemming is bereikt.

1.5 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PRR en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

2. Aanbod en Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van PRR, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod of vrijblijvende offerte door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft PRR het recht dit aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 Een aanbieding van PRR bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order. Aan de aanbiedingen op de internetsite, schriftelijke of mondelinge aanbiedingen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.3 Het uitbrengen van een al dan niet met offerte en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht niet tot het sluiten van een Overeenkomst met de Opdrachtgever.

2.4 Een Overeenkomst komt tot stand tussen PRR en de Opdrachtgever:

- Indien PRR een Order uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien PRR zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever overgaat tot het uitvoeren van de Order.

- In geval van opdracht door de Opdrachtgever zonder voorafgaande aanbieding of offerte van PRR, wanneer PRR de opdracht binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk bevestigt c.q. daaraan daadwerkelijk uitvoering geeft.

2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. die op de website van PRR, in prijslijsten, aanbiedingen of offertes zijn aangegeven, gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of andere aanspraken voor de Opdrachtgever.

3. Prijzen / tarieven en betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en slechts geldig binnen de looptijd van een actie.

3.2 Alle prijzen zijn in Euro's en zijn inclusief B.T.W., tenzij anders vermeld, en exclusief eventuele verpakking en verzendkosten.

3.3 De prijzen van toestellen/ onderdelen wijzigen regelmatig. PRR zal de prijzen op haar Website aanpassen bij prijswijzingen deze prijs is vanaf dat moment de geldige prijs. De prijzen van reeds geplaatste opdrachten zullen niet aangepast worden.

3.4 Aanbiedingen zijn geldig zolang als aangekondigde termijn bij de aanbieding of zolang de voorraad strekt..

3.5 Bij aankopen door de Opdrachtgever waarbij een betaling aan PRR dient plaats te vinden, dient deze betaling, direct op het moment van levering van de aankoop aan de Opdrachtgever dit kan door overmaking op de bankrekening, via Pin of contant. Ook kan betaling op factuur (indien schriftelijk overeen gekomen) plaatsvinden.

3.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft PRR het recht vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn een marktconforme rente van tenminste 1% per maand aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan PRR toekomende rechten ter zake.

3.7 Alle buitengerechtigde incassokosten, die door worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de Opdrachtgever.

3.8 Verrekening is niet toegestaan, tenzij PRR de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en uitdrukkelijk met verrekening instemt.

3.9 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van de langst openstaande vordering van PRR tegen de Opdrachtgever en van alle verschuldigde rente en kosten die met die vordering in verband staan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de betreffende betaling een latere vordering betreft.

4. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

4.1 Een eventueel door PRR vermelde leveringstermijn kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Overschrijding van een leveringstermijn kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens PRR, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van PRR.

4.2 De Opdrachtgever dient alvorens de bestelling in ontvangst te nemen te controleren of de verpakking en het daarop aangebrachte afsluitingsmateriaal beschadigd is. Indien de Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een geopende verpakking, beschadigde verpakking of beschadigd en/of hersteld afsluitingsmateriaal dient het pakket te worden geweigerd en dient de Opdrachtgever PRR zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het geconstateerde.

4.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van een Overeenkomst tussen PRR en de Opdrachtgever, gaat op de Opdrachtgever over op het moment van levering van die zaken aan de Opdrachtgever.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald is, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking, e.d. bepaald door PRR, zonder dat deze hiervoor enige aansprakelijkheid aanvaardt.

4.5 PRR zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen. Wanneer de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane betalingen binnen 30 dagen aan de Opdrachtgever terugbetaald.

4.6 PRR vergoedt geen abonnementskosten of activatiekosten over de periode dat de Opdrachtgever reeds is aangesloten maar nog geen beschikking heeft over een door PRR te leveren gsm toestel.

4.7 Alle door PRR geleverde zaken blijven eigendom van PRR of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

4.8 Indien de Opdrachtgever een bestelling plaatst, onder rembours, en de Opdrachtgever wenst om wat voor redenen af te zien van de bestelling dan wel weigert het pakket aan te nemen, dan zal het verschuldigde bedrag voor de rembours zending bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

4.9 Indien de Opdrachtgever een bestelling wenst te retourneren kan de door haar zijn de verzendkosten voor haar rekening.

4.10 PRR is niet verantwoordelijk voor verlies van data. U dient ten allen tijden een back-up te maken van uw smartphone.

4.11 Wij leveren ook in België, de standaard levertijd kan hierbij afwijken.

4.12 PRR zal uw toestel, voor een maximaal periode van 4 maanden in bewaring houden. Als de Opdrachtgever na deze termijn de kosten niet heeft voldaan aan PRR zal het desbetreffende artikel eigendom worden van PRR.

4.13 Wanneer PRR een reparatie retour stuurt naar de opdrachtgever zal PRR de verzendkosten in rekening brengen aan de opdrachtgever.

4.14 PRR verzend retourzendingen altijd aangetekend en verzekerd tot een bedrag van €500. PRR zal bij verlies of diefstal niet verantwoordelijk zijn, zij zal de opdrachtgever doorsturen naar de behandelaar van de zending. Wanneer blijkt dat het pakket niet te traceren blijkt te zijn zal de klant het verzekerde bedrag uitgekeerd krijgen min een eigen risico van €50. PRR is niet aansprakelijk voor overige kosten.

5. Zichttermijn voor consumenten

5.1 Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever, die tevens Consument is, het recht de zaak zonder vermelding van redenen binnen 7 dagen na PRR te retourneren. Let wel dit geldt alleen voor aanschaf door een Consument en niet door aanschaf dooreen onderneming, in welke vorm dan ook. Uitgesloten van deze regeling zijn software waarvan de verzegeling is verbroken of software waarvoor een registratie heeft plaatsgevonden.

5.2 De zichttermijn treedt in na ontvangst van de bestelling en duurt 7 werkdagen. Na het verstrijken van de zichttermijn moet de Consument de verplichtingen van de Overeenkomst nakomen.

5.3 Voor zover niet anders aangegeven, heeft de Consument na ontvangst van de bestelling gedurende een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden het recht de Overeenkomst te ontbinden en de bestelling onverwijld na deze termijn te retourneren. Bij schriftelijke ontbinding binnen de genoemde termijn zal PRR, binnen 30 dagen nadat de bestelling retour is ontvangen, de reeds betaalde bedragen restitueren of in overleg met de Consument trachten een gelijkwaardig product te leveren.

5.4 Zaken dienen te allen tijde onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking te worden geretourneerd. Indien de zaken niet aan deze eis voldoen vervalt de aanspraak van de Consument op enige vergoeding of omruilen.

5.5 PRR aanvaardt retour gezonden zaken slechts indien en voor zover zij over terugzending van tevoren schriftelijk of per e-mail op de hoogte is gesteld, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door PRR opgegeven adres zijn geretourneerd. De kosten voor het retourneren van de zaak zijn voor rekening van de Consument. PRR neemt geen ongefrankeerde zendingen aan.

6. Verzuim

6.1 Indien de Opdrachtgever tekort schiet in enige verplichting uit een Overeenkomst met PRR, alsmede in geval van faillissement, Surseance van betaling of onder curatele stelling van de Opdrachtgever, of stilligging, of liquidatie van diens bedrijf wordt de Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

6.2 In het geval van een van de in het vorige lid van dit artikel genoemde omstandigheden, is PRR gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan PRR toekomende rechten ter zake, zonder dat in gebreke stelling daartoe vereist is, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

6.3 Indien de Opdrachtgever, buiten de in lid 1 van dit artikel bedoelde nalatigheden, haar noodzakelijke medewerking tot nakoming van een verbintenis door PRR niet verleent of doordat een ander beletsel van haar zijde opkomt, is PRR gerechtigd om, binnen acht dagen nadat de Opdrachtgever daartoe door PRR in gebreke is gesteld de Overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen zonder dat daar rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn en onverminderd het recht van PRR om van de Opdrachtgever vergoeding van geleden verlies en / of gederfde winst te vorderen. Daarnaast zal, indien en zolang de door de Opdrachtgever veroorzaakte verhindering in de nakoming door PRR voortduurt, door de Opdrachtgever van PRR geen nakoming kunnen worden gevorderd, terwijl PRR gerechtigd is van de Opdrachtgever vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten te verlangen, voortvloeiende uit het in dit artikel omschreven gedrag c.q. de nalatigheid van de Opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

7.1 PRR aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van PRR.

7.2 PRR aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake van eventuele rechten en verplichtingen uit gesloten abonnementsovereenkomsten met Provider.

7.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van PRR of van leidinggevende of ondergeschikten van PRR. Enige erkenning van schuld door hiertoe niet bevoegde personen of medewerkers, kan PRR op geen enkele wijze binden.

7.4 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van PRR geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor risico van PRR in geval van overmacht.

7.5 PRR is niet verantwoordelijk voor accessoires welke door opdrachtgever meegeleverd zijn met een reparatie, PRR raad haar klanten aan deze niet met mee te leveren bij een reparatie

8. Overmacht

8.1 Indien PRR door een niet toerekenbare tekortkoming ("Overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de Overmachttoestand.

8.2 In het geval van een Overmachttoestand dienen beide partijen elkaar hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.

8.3 Indien de Overmachttoestand, anders dan in het geval van (niet)levering, langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als PRR het recht de Overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden voor zover de Overmachttoestand dit rechtvaardigt. In het geval van (niet)levering ontstaat laatstbedoeld recht indien de Overmachttoestand

langer dan dertig dagen duurt.

8.4 Onder Overmacht wordt verstaan een tekortkoming die PRR niet kan worden toegerekend, doordat zij niet te wijten is aan schuld van PRR noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van PRR komt. Hieronder is in ieder geval begrepen het geval, dat PRR door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder Overmacht wordt verder onder meer begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van PRR;
- Transportmoeilijkheden of belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar PRR toe, of van PRR naar de Opdrachtgever wordt gehinderd of belemmerd.
- De aanvraag van de Opdrachtgever wordt niet door de betreffende Provider gehonoreerd.

8.5 In geval van Overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade) vergoeding.

8.6 PRR zal nimmer jegens derden verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan PRR jegens de Opdrachtgever zou zijn.

9. Reclame

9.1 De Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering van de zaken te onderzoeken of deze aan de Overeenkomst beantwoorden. Eventuele klachten over een door PRR geleverde zaak, dienen door de Opdrachtgever terstond aan PRR schriftelijk en gemotiveerd, binnen uiterlijk twee werkdagen na aflevering, per e-mail, dan wel schriftelijk te worden medegedeeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt PRR geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de Opdrachtgever de zaken in goede orde heeft ontvangen.

9.2 Indien de Opdrachtgever binnen bovengenoemde termijn aantoont dat de zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft PRR de keuze deze zaken tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe zaken dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9.3 Indien de Opdrachtgever gebruikerssporen op de aan hem door PRR geleverde zaken heeft aangebracht, zoals het verbreken van verzegelingen of het openen van niet meer te sluiten verpakkingen, vervalt zijn recht op reclame, tenzij eerst hierdoor het gebrek kon worden geconstateerd.

9.4 In geval van geringe afwijkingen van de bestelling, zoals in kleur, decoratie, of maatvoering ten aanzien van de door PRR geleverde zaken heeft de Opdrachtgever geen reclamerecht of andere aanspraken.

9.5 In de situatie dat beschrijvingen bij artikelen niet juist zijn of niet volledig aan de omschrijving van het artikel voldoen, kan hieruit voor de Opdrachtgever, nooit een reclamerecht of andere aanspraak voortvloeien.

10. Garantie

10.1 PRR garandeert dat de door haar geleverde zaken voldoen aan de eisen van de bruikbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de Overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

10.2 Onverminderd hetgeen in bovenstaande artikelen beschreven is, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op bovengenoemde garantie bepaling indien:

- de Opdrachtgever wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens PRR zijn verricht;
- de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik;
- de fouten zijn opgetreden als gevolg van blikseminslag, brand- of waterschade, of van andere van buitenkomende oorzaken of onheilen;
- de Opdrachtgever de zaken heeft verwaarloosd;
- de Opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, of zodanig heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van de Opdrachtgever behoort te komen.

10.3 In een uitzonderlijk geval kan het voorkomen dat een door PRR geleverde mobiele telefoon of ander produkt bij ontvangst reeds stuk is (men spreekt van een DOA: Dead On Arrival). DOA telefoons en accessoires worden gerepareerd en niet omgeruild. Opdrachtgever dient het toestel per direct retour te zenden aan PRR.

10.4 Een defect toestel is geen grond voor schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Noch is PRR op enigerlei aansprakelijk voor abonnement- en belkosten die ontstaan ten tijde van een DOA. Ook op geen enkele andere wijze is PRR ooit aansprakelijk voor abonnement- en belkosten van Opdrachtgever.

10.5 De kosten van retourzendingen komen altijd voor rekening van Opdrachtgever en nimmer voor rekening van PRR.

10.6 Op alle door PRR vervangen originele onderdelen geldt een maximale garantietermijn van 12 maanden. Voor de op verzoek van opdrachtgever door PRR vervangen imitatie onderdelen geldt een garantie termijn van 3 maanden.

10.7 Voor alle accessoires gekocht bij PRR geldt een garantietermijn van maximaal 3 maanden. Van deze garantie termijn kan alleen worden afgeweken indien opdrachtgever en PRR dit schriftelijk zijn overeengekomen.

10.8 Op door PRR geleverde batterijen, accu's alsmede lederen cases geldt een garantietermijn van maximaal 3 maanden. Van deze termijn kan nimmer worden afgeweken. Bij sommige fabrikanten verschilt dit en is het garantie termijn 1 jaar. Naast deze garantie bepalingen blijven wettelijke garantie bepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

10.9 op elke door PRR uitgevoerde reparatie heeft de opdrachtgever de geldende garantie op werking van het vervangen of gerepareerde onderdeel. Met uitzondering van: Stoot / val en waterschade, hierop heeft de opdrachtgever geen recht op garantie na reparatie. Op reparatie na waterschade krijgt de opdrachtgever 1 maand garantie.

11. Toepasselijk recht en geschillenregeling

11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing. Met uitzondering van art. 7:404 en 7:407 van het burgerlijk wetboek.

11.2 Alle geschillen tussen PRR en de Opdrachtgever ontstaan uit deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda. PRR behoudt evenwel het recht vorderingen, al dan niet gelijktijdig, aanhangig te maken tegen de Opdrachtgever bij andere bevoegde rechterlijke instanties.

11.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten gesloten na 24-01-2015.